

Algemene Voorwaarden

VAN:

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Pebecos BV gevestigd te 6211 JP Maastricht, aan het adres Sint Pieterstraat 74. KVK nr. 62719947. BTW nr. NL8549.30.681.B03

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Gebruiker: de gebruiker van de producten van Pebecos BV en/of koper van de Pebecos BV producten. Pebecos BV: de leverancier van producten, wederpartij van gebruiker.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst, aanbieding en offerte tussen gebruiker en Pebecos BV, alsmede alle leveringen, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Pebecos BV zijn geaccepteerd.
3. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Gebruiker en Pebecos BV zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en prijzen

1. De vermelde prijzen in prijslijsten en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. (De eventueel voor de consument in de website van Pebecos BV vermelde (advies)prijzen zijn inclusief BTW, doch exclusief transportkosten).
2. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en kunnen door Pebecos BV worden herroepen, tenzij reeds een schriftelijke aanvaarding van de gebruiker is ontvangen.
3. Aanbiedingen, offertes en prijzen gelden niet automatisch voor toekomstige producten.
4. Informatie voor een goed gebruik, waar nodig, van de producten wordt aan gebruiker geboden met behulp van folders en gebruiksaanwijzingen. De gebruiker verplicht zich op de hoogte te zijn van deze geboden informatie bij het gebruik van de producten en deze aan de eindgebruiker te verstrekken en/of mede te delen.

Artikel 4 Betalingen opschorting

1. Betaling voor bestellingen via het zakelijk webportaal van Pebecos BV geschieden via IDEAL, creditcard, bancontact of paypal, voorafgaande aan de leveringen.

Artikel 5 Klachten

1. Klachten over de producten dienen door de gebruiker binnen 8 dagen na ontdekking, schriftelijk te worden gemeld aan Pebecos BV. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving te zijn, zodat Pebecos BV in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Pebecos BV alsnog nieuwe producten leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de gebruiker aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de gebruiker schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

1. Indien Pebecos BV aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. In beginsel geschiedt het gebruik van Pebecos BV producten op eigen risico.
2. De aansprakelijkheid van Pebecos BV voor directe vermogensschade die voortvloeit uit het te kort schieten in de nakoming door Pebecos BV en/of bij haar in dienst zijnde werknemers of medewerkers en/of door Pebecos BV ingeschakelde (hulp)personen, is beperkt tot een bedrag dat gelijk is aan de prijs die Pebecos BV tot het moment van de tekortkoming aan, in het kader van deze overeenkomst in rekening heeft gebracht. In ieder geval is deze gelimiteerd tot de verzekering in voorkomend geval uitkeert. Pebecos BV mag de verplichting tot vergoeding van de schade verrekenen met de niet betaalde declaraties en daaruit voortvloeiende rente en kosten.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover gebruiker aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. Pebecos BV is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. Pebecos BV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, door verkeerd of onoordeelkundig gebruik van de producten en/of combinaties van gebruik met andere producten en externe omstandigheden als zon, zonnepanelen, gebruik van medicijnen e.d.
6. Pebecos BV is te allen tijde gerechtigd om de door gebruiker geleden schade ongedaan te maken op een wijze die past bij -en aansluit op- de inhoud van de overeenkomst, bijvoorbeeld door levering van dezelfde of soortgelijke producten. In dit kader dient ten alle tijden aan Pebecos BV schriftelijk de mogelijkheid moet worden geboden de fouten te herstellen of alsnog te leveren binnen een redelijke termijn.
7. Gebruiker vrijwaart Pebecos BV voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met verkeerd gebruik van de producten schade lijden door verkeerd of onoordeelkundig gebruik van de producten.
8. Gebruiker is verplicht eventuele schade zoveel als mogelijk te beperken en is gehouden daartoe de nodige maatregelen te treffen.
9. Gebruiker vrijwaart Pebecos BV voor alle aanspraken die derden jegens Pebecos BV pretenderen en uitoefenen ter vergoeding van geleden schade, gemaakte kosten, gederfde winst en andere uitgaven die op enigerlei wijze verband houden met en/of voortvloeien uit de overeenkomst tussen Pebecos BV en gebruiker.
10. Pebecos BV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor inbreuk door een derde, bijvoorbeeld hacking, lekken of ander onrechtmatige inbreuk en op de website door een derde en onrechtmatige onderschepping van e-mail door derden.

Artikel 7 Overmacht en andere omstandigheden

1. Pebecos BV is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe wordt gehinderd als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Algemene Voorwaarden

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Pebecos BV geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Pebecos BV niet in staat is producten te leveren. Werkstakingen in het bedrijf van Pebecos BV, alsmede haar transporteurs worden daaronder begrepen.
3. Pebecos BV heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Pebecos BV zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zoveel Pebecos BV ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Pebecos BV gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Gebruiker is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.
6. Alle door Pebecos BV genoemde of overeengekomen termijnen en leveringsdata zijn vastgesteld op grond van de gegevens die haar bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Door Pebecos BV genoemde of overeengekomen termijnen/data, gelden steeds als streefdata, binden Pebecos BV niet en hebben een indicatief karakter. Door omstandigheden kunnen data/termijnen door Pebecos BV worden gewijzigd. Overschrijding of wijzigingen daarvan zal nimmer een tekortkoming in de nakoming van de verplichting van Pebecos BV opleveren en derhalve gebruiker niet het recht geven om schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst te vorderen. Het niet nakomen van enige verplichting ten gevolge van ziekte van de directrice en/of werknemers van Pebecos BV levert nimmer een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst op. Evenmin kan ziekte worden toegerekend wegens het niet behalen van bepaalde termijnen.

Artikel 8 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Pebecos BV gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Pebecos BV zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Pebecos BV niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 9 Merk en auteursrechten

1. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Pebecos BV zich de rechten en bevoegdheden voor die Pebecos BV toekomen op grond van de Auteurswet. Overdracht van auteursrechten door Pebecos BV geschiedt enkel en uitdrukkelijk bij schriftelijke overdrachtsovereenkomst.

Algemene Voorwaarden

2. "PUNE" is een door Pecovia BV geregistreerd merk en logo. Pebecos BV is de enige partij die dit onder licentie mag produceren en commercialiseren. Dit merk mag op geen enkele wijze door gebruiker worden gebruikt, behoudens voorafgaande uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van Pecovia BV. Pecovia BV bepaalt op welke wijze en voor welke doeleinden het merk wordt gebruikt. Het ontwerp van de testerbakken is eigendom van Pebecos BV en mag na aankoop niet aangepast, gekopieerd of als ontwerp doorverkocht worden.
3. Alle door Pebecos BV verstrekte stukken, zoals de producten, productverpakkingen, brochures, communicatie-kit, adviezen, ontwerpen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt voor het doel waarvoor ze worden verstrekt en mogen niet door gebruiker zonder voorafgaande toestemming van Pebecos BV worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Artikel 10 Monsters en modellen

Is aan de gebruiker een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.

Artikel 11 Agenturen

1. Voor zover Pebecos BV een agentuurovereenkomst aangaat of is aangegaan gelden bij opzegging van de agentuurovereenkomst voor Pebecos BV als maximale opzegtermijnen de wettelijke opzegtermijnen.
2. Pebecos BV is bij beëindiging c.q. opzegging van enige agentuurovereenkomst geen goodwill of andere vergoeding verschuldigd aan de agent.

Artikel 12 Herroepingsrecht en Wet Bescherming persoonsgegevens

Pebecos BV zal eventueel via de webshop verkregen gegevens die vallen onder de Wet Bescherming Persoonsgegevens in overeenstemming met de bepalingen van die wet behandelen en enkele gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn bestemd en niet verstrekken aan derden.

Artikel 13 Offline verkoop

Het is gebruiker NIET toegestaan om de PUNE producten via een eigen of andere website online te verkopen. Bij de eerste overtreding wordt de overeenkomst meteen verbroken. PUNE producten mogen alleen offline verkocht worden (m.a.w. fysieke bedrijven zoals visagisten, schoonheidsspecialisten, kappers en belevingswinkels).

Artikel 14 Geschillen

1. De Rechtbank Limburg, locatie Maastricht is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft Pebecos BV het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 15 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen Pebecos BV en gebruiker is Nederlands recht van toepassing.
2. Pebecos BV sluit uitdrukkelijk uit (de bepalingen van) het Weens Koopverdrag (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods).

Artikel 16 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Van toepassing is steeds de laatste versie zoals die vermeld staat op de website.